



## Leitbild Hotel Lindenhof

Das Leitbild unseres Hauses beschreibt nach welchen Prinzipien und Werten wir arbeiten und welche Ziele wir erreichen und umsetzen wollen.

### 1. Über uns

Seit 1912 besteht der Lindenhof und wird von uns, der Familie Hankh, seit 1946 in dritter Generation betrieben. Unser Hotel besteht aus 6 Gebäuden, die zu einem Betrieb zusammengewachsen sind.

Mit 51 Zimmern und 90 Betten sind wir das einzige 4 Sterne Hotel in Emsdetten.

Als wandlungsfähiger Gastronomiebetrieb bieten wir Gästen in unserem Hotel einen Ort zum Entspannen und Wohlfühlen. Kulinarisch runden wir unser Angebot mit einer hochwertigen, frisch saisonalen und regionalen Küche ab und sind dabei innovativ und kreativ.

### 2. Was macht uns aus?

**Qualität** bedeutet für uns, die Erwartungen unserer Gäste zu erfüllen und zu übertreffen. Dafür überprüfen, verbessern und verfeinern wir ständig unsere Qualitätsstandards. Qualität bedeutet für uns aber auch, dass sich unsere Mitarbeiter bei uns wohl fühlen und ihre Arbeit gerne und gewissenhaft ausführen. Unsere lange Tradition ist der Verdienst eines jeden einzelnen Mitarbeiters der letzten Jahrzehnte. Unsere **Mitarbeiter** richten Ihre ganze Aufmerksamkeit dem Wohlbefinden des Gastes zu. Der Umgang untereinander ist respektvoll, hilfsbereit und kollegial. Zuverlässigkeit, verantwortungsbewusstes, nachhaltiges Handeln und Arbeiten ist ein gemeinsames Streben.

Wir achten jeden Menschen und bringen ihm Toleranz und Achtung entgegen. Ein ehrlicher, loyaler und kritikfähiger Umgang miteinander ist wichtig für ein wirtschaftliches, gewinnorientiertes und qualitätsbewusstes Wirken. Die Stärkung der Region und die Sicherung von Arbeitsplätzen ist uns ein wichtiges Anliegen.

### 3. Unsere Ziele

Unsere **Vision** ist unsere Gäste mit unserer Dienstleistung vollends zufrieden zu stellen.

Unser **Motto**: Begeisterung durch persönlich-familiäre Umgebung und Vorleben einer nachhaltigen Umwelt.

Als regional verwurzelter Familienbetrieb ist es uns ein großes Anliegen auf unsere **Umwelt** zu achten. Wir trennen nicht einfach nur den Müll. Wir achten auch auf ein Recycling unserer Wertstoffe und versuchen schon in Vorfeld, die Entstehung von Müll zu vermeiden bzw. das Aufkommen möglichst gering zu halten. Genauso achten wir bei unseren Lieferanten auf Umweltbewusstsein und nachhaltigen Umgang mit Produkten und Mitarbeitern.

Bei der Verwendung von Reinigungsmitteln achten wir auf eine möglichst niedrige Dosierung und auf die umweltverträgliche Herstellung der Produkte.